

Deklaracja dostępności v.2

Deklaracja dostępności

Włoszczowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://wzwik-wloszczowa.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 26 sierpnia 2014 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 7 marca 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Część dokumentów PDF nie posiada warstwy tekstowej lub posiada błędy w warstwie tekstowej (po skanowaniu/OCR), wynika to z tego, iż pliki te są skanami dokumentów do plików pdf, które zostały opublikowane w starej wersji systemu BIP jeszcze przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, lub zostały dostarczone przez podmioty zewnętrzne w formie uniemożliwiającej dostosowanie do wersji tekstowej.
- Mogą się zdarzyć sytuacje, że pomimo starań redaktora strony, pewne grafiki nie zawierają tekstów alternatywnych.
- Mogą zdarzyć się sytuacje, że pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
 - *pochodzą z różnych źródeł,
 - *opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
 - *opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
- Dokumenty PDF nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.).

Treści nieobjęte przepisami

- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 27 marca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 marca 2025 r.
- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny
- Deklarację sporządziliśmy na podstawie oświadczenia przedstawionego przez Firmę Fundacja Widzialni, która zadeklarowała zgodność z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA. Wykonawca przedstawił stosowne oświadczenie: *Z naszej strony zapewniamy Państwu, że zakupione szablony www wraz z CMS Widzialni, są zgodne z WCAG 2.1 na poziomie AA, a także z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848).*

Skróty klawiaturowe

- Można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Ryszard Sajdak - mejlowo admin@wzwik-wloszczowa.pl lub telefonicznie [41 394 36 80](tel:413943680).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszej jednostki:

- Paweł Strączyński - Prezes Zarządu,
- Adres: ul. Wiejska 55, 29-100 Włoszczowa,
- mejl: biuro@wzwik-wloszczowa.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Budynek biurowy oczyszczalnia ścieków

ul. Wiejska 55
29-100 Włoszczowa

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest bezpłatny.

Wejście do budynku

- Budynek jednokondygnacyjny, posiada dwa wejścia. W budynku nie obsługuje się interesantów. Przebywają w nim pracownicy oczyszczalni ścieków.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przed jednym wejściem znajduje się wysoki stopień - brak pochylni dla wózków.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Przed drugim wejściem znajduje się wysoki próg.

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie i na jednej kondygnacji, nie dotyczy wejścia i przestrzeni za wejściem.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

Pomieszczenia biurowe i obsługa klienta

ul. Sienkiewicza 43
29-100 Włoszczowa

Pomieszczenia te są wynajmowane od innego podmiotu publicznego.

Budynek dwukondygnacyjny, posiada jedno wejście. Przed wejściem znajdują się strome schody - brak podjazdu dla wózków. Drzwi wejściowe nie są automatyczne. Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo słabowidzące. Przy drzwiach wejściowych znajduje się dzwonek w celu przywołania pracownika.

Pomieszczenia biurowe oraz kasa zlokalizowane są na 1 piętrze. Brak wind.

W budynku są oznaczone drogi ewakuacyjne. Łazienki i umywalnie nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń kontrastowych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń w druku powiększonym. Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu. Można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Budynek "Górka Czarniecka" - ujęcie wody

ul. Czarnieckiego
29-100 Włoszczowa

Budynek jednokondygnacyjny, posiada jedno wejście. Przed wejściem znajduje się wysoki próg. Drzwi wejściowe nie są automatyczne. Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo słabowidzące.

W budynku są oznaczone drogi ewakuacyjne. Łazienki i umywalnie nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń kontrastowych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń w druku powiększonym. Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu. Można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie obsługuje się interesantów. Przebywają w nim pracownicy sekcji wodociągowej.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: <https://www.wzwik.4bip.pl/index.php?idg=5&id=50&x=600>
- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności](#).